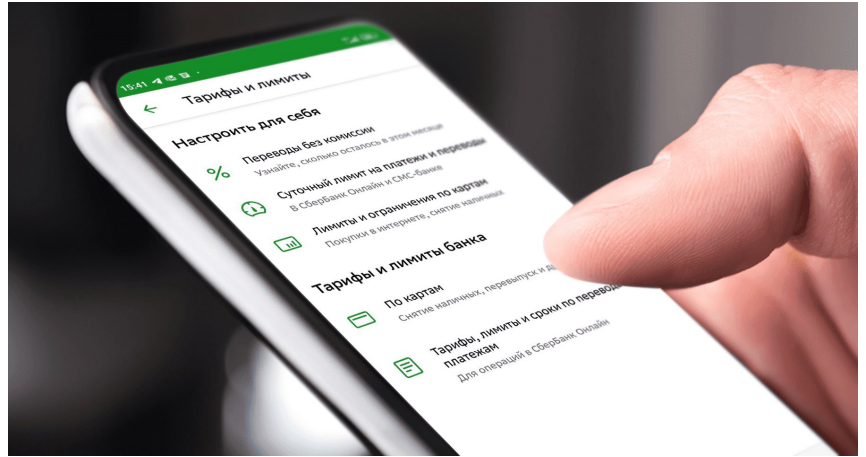


ПАМЯТКА

Как установить запрет на онлайн-операции по счетам и зачем это нужно



За 2023 год мошенники похитили со счетов граждан 15,8 млрд руб. Все больше мошенничеств происходит с использованием кредитных средств. Сегодня это уже около 30% от всех случаев.

С 1 октября 2022 года клиенты могут самостоятельно устанавливать в банке, в котором они обслуживаются, запрет на онлайн-операции либо ограничивать их параметры: максимальную сумму для одной транзакции или лимит на определенный период времени.

Запретить можно все онлайн-операции или отдельные услуги:

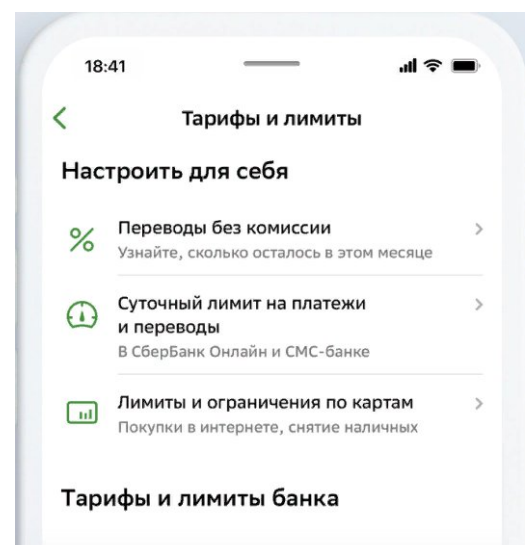
- денежные переводы,
- получение онлайн-кредитов.

Можно установить максимальную сумму одной операции, а также лимит на сумму операций на определенный период времени, например, на сутки или на месяц.

Данная возможность позволяет защитить клиентов банков от мошенников. Если установить запрет на дистанционные операции, мошенникам не удастся оформить онлайн-кредит или похитить деньги, даже если они получают доступ к онлайн-банкингу клиента.

Если у клиента открыты счета в нескольких банках, нужно написать заявления в каждом из них. Форму заявления и порядок его подачи банки определяют самостоятельно. Отменить запрет можно будет в любое время.

Лимиты можно настроить в приложении или личном кабинете банка. Суточный лимит — это максимальная сумма всех платежей и переводов, которые можно совершить за сутки. Если кто-то найдёт вашу карту, смартфон или получит доступ к личному кабинету, то не сможет перевести с них сумму выше суточного лимита.



Если к карте не подключены платные подписки и автоматические списания в интернет-магазинах (например, Wildberries), имеет смысл запретить покупки в Интернете без подтверждения СМС-кодом. Имеет смысл для интернет-оплаты завести отдельную карту.



Для дополнительной защиты клиентов от действий кибермошенников с 1 октября 2022 года банки также обязаны проводить идентификацию всех устройств, с которых граждане совершают онлайн-операции, подтверждать их телефонные номера и адреса электронной почты.

С 1 марта 2025 года самозапрет на кредиты можно будет выставить на «Госуслугах», с 1 сентября 2025 года — в МФЦ.

Как еще защититься от мошенничества ?

- Не стоит вводить банковские и личные данные на сайтах, если нет уверенности в их надежности. У некоторых браузеров есть система оценки сайтов — можно ориентироваться на галочку или замочек в адресной строке.
- Нигде не публикуйте и никому не отправляйте в интернете фотографии банковской карты и ее полные реквизиты. Достаточно номера карты или телефона, чтобы перевести деньги.
- Не стоит кому-либо отправлять фото паспорта и других документов.
- Вопросы про ошибочные начисления или подтверждение операций решайте только через службу поддержки банка. Даже если звонит человек, который якобы случайно перевел вам деньги или по ошибке указал ваш номер при оформлении покупки, уведомите банк и решайте эту ситуацию через него.
- Никому не сообщайте пару логин-пароль. Сотрудники банков их тоже никогда не запрашивают.
- Расскажите об этих простых правилах пожилым родственникам и детям.